

Workshop

De onzichtbare dialoog

Wat niet wordt gezegd vertelt je vaak het meest.
Leer luisteren naar wat niet wordt uitgesproken.

In deze workshop duiken we in de onderstroom van communicatie: dat wat er niet wordt gezegd. Met speelse en interactieve werkvormen ontdek je wat er in de onderstroom speelt tijdens gesprekken. We leren je om de diepere laag te herkennen en hier effectief op te reageren. Je krijgt praktische tools waardoor je zal merken dat gesprekken makkelijker verlopen en je met meer zelfvertrouwen het gesprek aangaat.



Wat kun je verwachten?

In deze workshop werken we aan de hand van de 4 niveaus van communicatie:

- Op **inhoud**niveau leer je wat de vier niveaus zijn van communicatie.
- Op **proces**niveau leren we je hoe je op een heldere, speelse en laagdrempelige manier kunt bewegen tussen de vier niveaus van communicatie.
- Op **interactie**niveau leer je hoe je kunt benoemen wat je waarneemt bij de ander.
- Op **gevoels**niveau leer en ervaar je hoe je vanuit warmte en veiligheid kan bewegen tussen de vier niveaus van communicatie.

Achtergrondinformatie

Onze workshop is ervaringsgericht: door middel van korte, dynamische interacties met een professionele trainingsacteur. Als deelnemer ervaar je zowel gemak als ongemak in deze interacties, en leert zo werkpunten en sterkpunten in jouw communicatie te herkennen. Tijdens het oefenen ontvangt de deelnemer heldere feedback waarmee meteen nieuw gedrag kan worden uitgetoet.

Onze aanpak is speels en activerend, gericht op het ontdekken en versterken van de professionele identiteit.

Praktische Informatie

- Tijdsduur: 1 tot 1,5 uur (uit te breiden tot 3 uur waarin wij onder andere met individuele casuïstiek van de deelnemers kunnen werken).
- Groepsgrootte: Maximaal 12 deelnemers per workshop voor optimaal leerrendement. Meerdere workshops per dag zijn mogelijk.
- Doelgroep: deze workshop is ideaal voor zorgprofessionals die regelmatig gesprekken voeren met zorgvragers, verpleegkundigen en collega's uit andere disciplines.

Ben je verpleegkundige of wil je als organisatie investeren in de professionele identiteit van jouw verpleegkundigen?
Eventueel gebruikmakend van de subsidie zeggenschap?

Neem contact met ons op voor meer informatie en de mogelijkheden van deze workshop.

☎ 06-38514622 🌐 contact@kom-verder.com

Trainers:

- Kim Hart ervaren trainingsacteur en (speel)trainer met uitgebreide ervaring in het begeleiden van communicatietrainingen.
- Nynke van Kampen verpleegkundige, docent en coach voor verpleegkundigen, gespecialiseerd in communicatie en professionele ontwikkeling.

